



LE CLOS DU GUSQUEL  
— MAISON D'HÔTES —

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### ARTICLE 1 : Durée du séjour

Le client loue une ou plusieurs chambres pour une durée déterminée et ne pourra en aucun cas se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

### ARTICLE 2 : Tarifs

Les seuls tarifs contractuels sont ceux affichés sur les sites internet : [www.leclosdugusquel.com](http://www.leclosdugusquel.com), [www.booking.com](http://www.booking.com), [www.airbnb.fr](http://www.airbnb.fr), etc.

### ARTICLE 3 : Réservations

Les réservations se font via notre module de réservation en ligne sur [www.leclosdugusquel.com](http://www.leclosdugusquel.com), sécurisé, sans frais pour vous ni commission pour nous à un organisme intermédiaire. Elles peuvent aussi se faire sur les sites internet cités dans l'article 2, par téléphone (+33 (0)6 80 63 98 66) ou par mail ([contact@leclosdugusquel.com](mailto:contact@leclosdugusquel.com)). Dès réception de votre demande de réservation, nous vous confirmerons alors nos disponibilités.

### ARTICLE 4 : Annulation par le client (en direct)

Toute annulation doit être notifiée par téléphone ou email au propriétaire.

Si votre annulation intervient moins de 24h avant le jour d'arrivée, le montant d'une nuit sera débité de la carte bancaire ayant servi à garantir la réservation. En cas d'annulation le jour de l'arrivée ou de non-présentation, la deuxième nuit est également due.

Pour les réservations faites pour 5 nuits ou plus, l'annulation doit intervenir au plus tard une semaine avant l'arrivée.

ARTICLE 5 : Annulation par le client (d'une réservation sur OTA : booking.com etc)

Les conditions d'annulation s'appliquant sont celles indiquées sur le site de réservation en question.

ARTICLE 6 : Annulation par les propriétaires

En cas d'annulation par les propriétaires avant le début du séjour pour des raisons indépendantes de leur volonté, les propriétaires informent le client par téléphone ou email. Celui-ci sera remboursé intégralement des sommes versées.

ARTICLE 7 : Horaires d'arrivée et de départ

Les arrivées se font de 17h à 20h, sauf cas particulier que nous vous invitons à nous signaler à l'avance. Vous pouvez disposer de la chambre jusqu'à 11h le jour du départ. Après 12h, il vous sera facturé une nuit supplémentaire.

ARTICLE 8 : Règlement

Le règlement du séjour se fait sur place, le jour du départ. Les paiements sont acceptés en espèces, par chèque français, chèques vacances ANCV ou encore par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, American Express).

ARTICLE 9 : Taxe de séjour

La taxe de séjour (0,70€ par personne et par nuit) est un impôt local et est incluse dans le prix de la nuitée. Elle est collectée par les propriétaires pour le compte de la commune et est ensuite reversée au Trésor Public.

#### ARTICLE 10 : Capacité

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le jour d'arrivée, le nombre d'occupants est supérieur, les propriétaires sont en mesure de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture de contrat de la part des propriétaires, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de personnes supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### ARTICLE 11 : Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner est servi entre 7h30 et 9h30 toute l'année et entre 8h30 et 9h30 le dimanche, les jours fériés ainsi qu'en juillet et en août, dans le salon ou en terrasse selon la météo.

#### ARTICLE 12 : Animaux de compagnie

Pour des raisons d'hygiène et de tranquillité de nos hôtes, les animaux de compagnie ne sont pas acceptés dans la maison. En cas de non respect de cette clause par le client, le refus d'accepter les animaux et leurs propriétaires par les propriétaires de la Maison d'hôtes ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture de contrat de la part des propriétaires, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

#### ARTICLE 13 : Utilisation des lieux

Le Clos du Gusquel est un espace entièrement non fumeur, à l'exception des extérieurs. Il est également demandé de ne pas manger dans les chambres. Le respect d'un certain art de vivre est également demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de chacun. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à

déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

#### ARTICLE 14 : Responsabilité parentale

Les enfants évoluant sur la totalité des lieux du Clos du Gusquel sont sous l'unique et entière responsabilité de leurs parents.

ARTICLE 15 : Conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21/06/2004, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée). Le Clos du Gusquel s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres organismes ou sociétés. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions générales de ventes sont réputés acquis dès la réservation.